

PATVIRTINTA  
Pabradės socialinės globos namų  
Direktorius  
2019 m. kovo mėn. 25 d.  
įsakymu Nr. V-17  
naujai peržiūrėta ir papildyta:  
Nijolės Genytės socialinės globos namų  
Direktorius  
2021 m. kovo mėn. 3 d.  
įsakymu Nr. V-15

## LAIKINO ATOKVĖPIO PASLAUGOS TEIKIMO APRAŠAS NIJOLĖS GENYTĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMUOSE

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. **Laikino atokvėpio paslaugos teikimo aprašas** (toliau – Aprašas) nustato laikino atokvėpio paslaugos teikimo Nijolės Genytės socialinės globos namuose tikslą, priėmimo tvarką, suaugusiųjų asmenų su negalia šeimoms ir (arba) jų globėjams, koordinavimą ir teikimą, laikino atokvėpio paslaugos finansavimą, laikino atokvėpio paslaugos kokybės priežiūrą.
2. **Laikino atokvėpio paslauga** - tai savalaikių ir būtinų paslaugų kompleksas asmenims su proto ar (ir) psichikos negalia, jų šeimų nariams, tėvams ar globėjams, kurie dėl tam tikrų priežasčių (liga, komandiruotė, atostogos, mokymasis ar studijos ar kt.) laikinai ar darbo savaitės metu negali pasirūpinti ar prižiūrėti šių asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra ar globa, savo namuose.
3. Aprašas parengtas vadovaujantis Jungtinių Tautų neįgaliųjų teisių konvencija ir jos Fakultatyviu protokolu, ratifikuota Lietuvos Respublikos įstatymu Nr. XI- 854 „Dėl Jungtinių Tautų neįgaliųjų teisių konvencijos ir jos Fakultatyvaus protokolo ratifikavimo“, Jungtinių Tautų vaiko teisių konvencija, ratifikuota 1995 m. liepos 3 d. Lietuvos Respublikos įstatymu Nr. I-983 „Dėl Jungtinių Tautų vaiko teisių konvencijos ratifikavimo“.

### II SKYRIUS LAIKINO ATOKVĖPIO PASLAUGOS TEIKIMO TIKSLAS, PRINCIPAI

4. **Laikino atokvėpio paslaugos teikimo tikslas** - suteikti trumpalaikį poilsį šeimos nariams, tėvams ar globėjams, kurie rūpinasi asmenimis su proto ar (ir) psichikos negalia, padėti jiems atgauti energiją, jėgas, suteikti galimybę dalyvauti darbo rinkoje, sociokultūriniame visuomenės gyvenime.
5. Laikino atokvėpio paslauga teikiama laikantis šių **principų**:
  - 5.1. **individualizavimo**: teikiamos paslaugos turi atitikti individualius asmens poreikius;
  - 5.2. **bendradarbiavimo**: paslaugos valdymas, skyrimas ir teikimas remiasi asmens, šeimos, bendruomenės, paslaugos teikėjų, savivaldybės ir valstybės institucijų bendradarbiavimu bei tarpusavio pagalba;
  - 5.3. **dalyvavimo**: paslaugos valdymo, skyrimo ir teikimo klausimai sprendžiami kartu su asmeniu ir (ar) jo atstovais;
  - 5.4. **kompleksiškumo**: paslaugos teikimas asmeniui yra derinamas su socialinių paslaugų teikimu jo šeimai;

5.5. **tinkamumo**: asmeniui (jo šeimai, tėvams ar globėjams) skiriama ir teikiama tokia paslauga, kuri atitinka asmens ir šeimos interesus bei nustatytus poreikius.

### **III SKYRIUS LAIKINO ATOKVĖPIO PASLAUGOS GAVĖJAI**

6. Laikino atokvėpio paslaugos **gavėjais** laikomi tėvai, šeimos nariai, globėjai (rūpintojai), globotojai, savo namuose prižiūrintys ar globojantys asmenis (toliau – asmenys), kuriems reikalinga nuolatinės priežiūros:

6.1. asmenys, kuriems Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymo nustatyta tvarka nustatytas ne didesnis nei 40 proc. darbingumo lygis dėl proto ar (ir) psichikos negalios.

6.2. asmenys, kuriems Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymo nustatyta tvarka nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis arba specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl proto ar (ir) psichikos negalios.

### **IV SKYRIUS LAIKINO ATOKVĖPIO PASLAUGOS ORGANIZAVIMAS IR TEIKIMO TVARKA**

7. **Prioritetas laikino atokvėpio paslaugoms gauti** yra taikomas asmenims, kurių tėvai, šeimos nariai, globėjai (rūpintojai), laikinai negali jų prižiūrėti, jei:

7.1. bent vienas iš paslaugos gavėjo tėvų ar globėjų serga;

7.2. paslaugos gavėjo šeimoje yra mažamečių vaikų;

7.3. paslaugos gavėją globoja ar prižiūri vienas iš tėvų;

7.4. paslaugos gavėjo šeimoje yra kiti sergantys ar neįgalūs šeimos nariai;

7.5. paslaugos gavėją globojantiems bent vienam iš tėvų ar globėjų skubiai tenka vykti į darbo komandiruotę;

7.6. paslaugos gavėjo tėvų ar globėjų darbo grafikas trumpam laikotarpiui perkeliamas į vakarus ar savaitgalius;

7.7. krizė paslaugos gavėjo šeimoje, pervargimas, perdegimo sindromas (emocinių, protinių ir fizinių jėgų išsekimas, kylantis dėl ilgalaikės asmens su negalia priežiūros ir / arba slaugos).

8. Laikino atokvėpio paslaugos suteikimo tvarka nustatoma socialinės globos namų ir paslaugos gavėjo paslaugų teikimo sutartyje bei laikino atokvėpio paslaugos teikimo apraše nurodytomis sąlygomis.

9. Atsiradus poreikiui gauti laikino atokvėpio paslaugą, asmuo, jį prižiūrintys šeimos nariai, tėvai ar globėjai (rūpintojai) raštu ar elektroninėmis priemonėmis kreipiasi į teikėją dėl paslaugos suteikimo, pateikdami paslaugos teikėjo nustatytos formos prašymą.

10. Prieš pradėdant teikti laikino atokvėpio paslaugą:

10.1. asmeniui, jį prižiūrintiems šeimos nariams, tėvams, globėjams (rūpintojams) sudaromos sąlygos apsilankyti įstaigoje;

10.2. paslaugos gavėjas paslaugos teikėjui turi suteikti visą paslaugos teikimui reikalingą informaciją apie asmenį (asmens sveikatos būklę, vartojamus medikamentus, reikalingas paslaugas, savarankiškumą, charakterio bruožus, elgesio ypatumus, sąlygotus negalios ar patirtų fizinių ir / ar emocinių traumų);

10.3. Asmuo, kuriam skiriama laikino atokvėpio paslauga, jį prižiūrintis šeimos narys, tėvai, globėjai (rūpintojai) supažindinami su paslaugos teikimo tvarka bei įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis.

11. Kreipiantis dėl laikino atokvėpio paslaugos suteikimo asmenims, prašymas dėl paslaugos suteikimo teikėjui pateikiamas ne vėliau kaip trys darbo dienos iki planuojamo atvykimo į įstaigą termino pradžios.

12. Laikino atokvėpio paslauga, priklausomai nuo poreikio, gali būti teikiama nuo 2 iki 24 val. per parą iki 7 parų per savaitę.
13. Sutartis tarp paslaugos teikėjo ir asmens ar (ir) jo tėvų, šeimos narių ar globėjų (rūpintojų) sudaroma vienerių metų laikotarpiui. Nepertraukimai paslauga gali būti teikiama ne ilgiau kaip 30 parų. Išimtinais atvejais, pvz., susirgus asmenį prižiūrinčiam asmeniui, susirgus ar mirus artimam žmogui – iki 90 parų. Bendra paslaugos teikimo trukmė negali viršyti 90 parų per 12 mėnesių.
14. Kreipiantis dėl laikino atokvėpio paslaugos suteikimo asmenims, prašymas dėl paslaugos suteikimo teikėjui pateikiamas ne vėliau kaip trys darbo dienos iki planuojamo atvykimo į įstaigą termino pradžios.
15. Prašyme nurodoma priežastis, kodėl paslauga reikalinga bei laikotarpis, kuriam prašoma suteikti paslaugą, nurodant nuo kurios datos ir valandos iki kurios datos ir valandos bus reikalinga paslauga.
16. Gavęs asmens, jį prižiūrinčių šeimos narių, tėvų ar globėjų (rūpintojų) prašymą laikino atokvėpio paslaugos teikėjas, įvertinęs savo galimybes ir užimtumą, per 2-3 darbo dienas informuoja asmenį, jį prižiūrinčius šeimos narius, tėvus ar globėjus apie savo užimtumą ir galimybę teikti paslaugą pageidaujamosiomis dienomis ar laiku.
17. Jei laikino atokvėpio paslauga nesuteikiama, atsakyme nurodomos nesuteikimo priežastys.
18. Vienu metu laikino atokvėpio paslaugos būtų teikiamos ne daugiau kaip 5 asmenims, turintiems negalią.
19. Laikino atokvėpio paslauga neteikiama asmenims, kurie jos teikimo metu serga ūimomis infekcinėmis ar kitomis pavojingomis užkrečiamomis ligomis.
20. Esant poreikiui Globos namai teikia asmeniui apgyvendinimą, sudarydama jam sąlygas miegoti, aprūpinant reikiama patalyne, rankšluosčiais ir organizuojant maitinimą.
21. Į Įstaigą asmuo atvyksta turėdamas jam reikalingas higienos priemones, drabužių ir avalynės pamainą (kiekis priklauso nuo planuojamų gyventi dienų skaičiaus), šlepetes, medikamentus ir kitus asmeninius daiktus.

## **V SKYRIUS**

### **DOKUMENTŲ, REIKALINGŲ GAUTI LAIKINO ATOKVĖPIO PASLAUGAS, PATEIKIMAS**

22. Asmuo ar (ir) jį prižiūrintys tėvai (įtėviai), šeimos nariai, globėjai (rūpintojai), pageidaujantys ir turintys teisę gauti paslaugas, prieš sudarant sutartį, teikėjui pateikia:
  - 22.1. asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (Lietuvos Respublikos piliečio pasą, asmens tapatybės kortelę ar gimimo liudijimą);
  - 22.2. Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos išduotą Neįgalumo lygio pažymą ar Darbingumo lygio pažymą;
  - 22.3. sveikatos forma Nr. 027/a;
  - 22.4. dokumentus ar kitą informaciją, pagrindžiančią prioriteto suteikimą.

## **VI SKYRIUS**

### **LAIKINO ATOKVĖPIO PASLAUGAS TEIKIANTIS PERSONALAS**

23. Laikino atokvėpio paslaugas teikiantys specialistai geba parinkti ir taikyti įvairius socialinio darbo su asmeniu metodus ir procedūras, išmano svarbiausius asmens raidos ir negalės psichologinius aspektus, geba dirbti komandoje, tinkamai reaguoti į krizines situacijas, greitai priimti sprendimus, yra motyvuoti siekti asmeninio ir profesinio tobulėjimo, nuolat atnaujindami žinias ir įgūdžius, atlikdami savo veiklos įšivertinimą, remdamiesi geriausia praktika.
24. Paslaugas teikiančių specialistų funkcijos, teisės ir atsakomybės nustatomos pareigybių aprašymuose.

## **VII SKYRIUS**

### **APMOKĖJIMAS UŽ LAIKINO ATOKVĖPIO PASLAUGAS**

24. Vadovaujantis LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtintomis Globos namų socialinės globos teikimo kainomis, laikino atokvėpio paslauga yra mokama, remiantis laikino paslaugos teikimo laikotarpiu įstaigoje patvirtinta ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos kaina (žr. globos namų tinklapyje: <http://ngenytesocgloba.lt/paslaugos/apgyvendinimas> ).

25. Laikino atokvėpio paslauga teikiama pagal dvišalę paslaugų teikimo ir apmokėjimo už paslaugas sutartį, sudarytą tarp paslaugos gavėjo ir Globos namų arba trišalę paslaugų teikimo ir apmokėjimo už paslaugas sutartį, sudarytą tarp paslaugos gavėjo, savivaldybės ir Globos namų.

## **VIII SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

26. Laikino atokvėpio paslaugą teikiantys Globos namai viešai skelbia ir nuolat atnaujina informaciją apie savo veiklą, vykdomus projektus, paslaugų teikimo sąlygas, personalą ir kitą svarbią informaciją.

27. Laikino atokvėpio paslaugos vietų skaičius ir kaina skelbiama Neįgaliųjų reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ir Globos namų internetinėje svetainėje.

---