

PABRADĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Pabradės socialinės globos namų (toliau – Globos namų) paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija (toliau – Koncepcija) apibrėžia gyvenimo kokybės (toliau – GK) sampratą, GK sritis, GK sričių įsivertinimo instrumentų taikymą paslaugų gavėjams, vertinant jų gyvenimo kokybę.
2. Gyvenimo kokybės koncepcijos tikslas – tobulinti įstaigos teikiamų paslaugų kokybę, gerinant Globos namų/GGN paslaugų gavėjų (vaikų su negalia/suaugusių asmenų su negalia) gyvenimo kokybę.

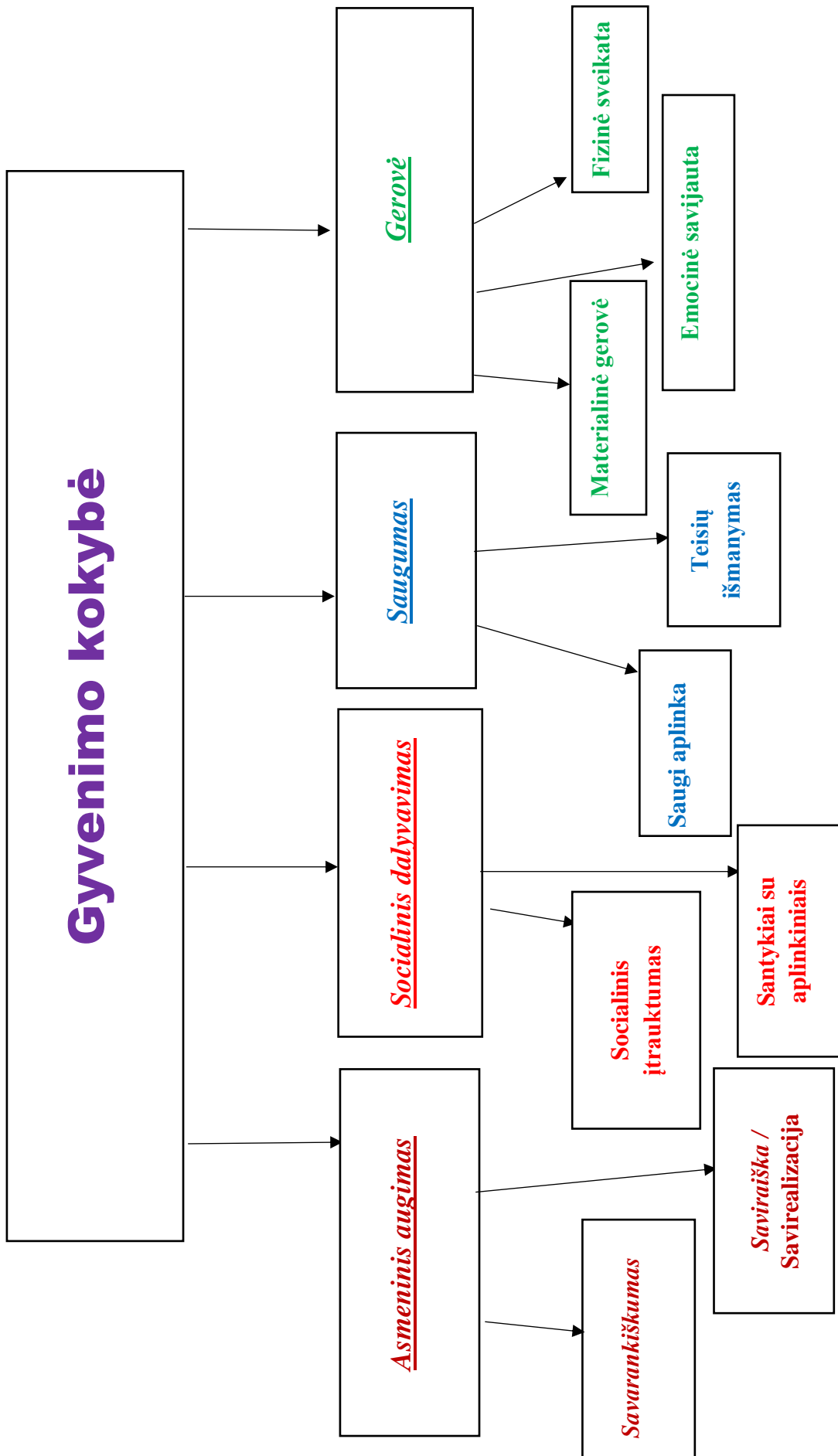
II. GYVENIMO KOKYBĖ BEI JOS VERTINIMO PRINCIPAI

3. Gyvenimo kokybė – tai kompleksinis asmens poreikių tenkinimas, pasitenkinimas gyvenimu (laimė, bendra gerovė, gyvenimo prasmė).
4. Gyvenimo kokybės vertinimo principai:
 - orientacija į pilnavertį gyvenimą (turi atspindėti tas sritis, kurios prisideda prie asmens pilnaverčio gyvenimo);
 - konteksto universalumas (turi būti atsižvelgta į asmeniui svarbią fizinę, socialinę ir kultūrinę aplinką);
 - konteksto unikalumas (matuojamos patirtys, bendros visiems ir unikalios kiekvienam).

III. GYVENIMO KOKYBĖS SRITYS

5. Gyvenimo kokybė yra suminis gyvenimo kokybės sričių įvertis: 1 GK sritis + 2 GK sritis + 3 GK + 4 GK sritis = GK.
6. GK sritys – tai *Objektyvi gyvenimo kokybė*, prie kiekvienos iš jų lygiagrečiai eina ***Pasitenkinimas gyvenimu*** (*Subjektyvi gyvenimo kokybė*), kurios sudaro ***Egzistencinę Globos namų bei GGN paslaugų gavėjų Gyvenimo kokybę***.
7. Viena gyvenimo kokybės sritis įtakoja kitas GK sritis (jos yra glaudžiai persipynusios).
8. GK sritys išskiriamos ir vertinamos remiantis *A. Maslow poreikių hierarchijos teorija*:
 1. **fiziologiniai poreikiai** (sveikata, kvėpavimas, maistas, vanduo, miegas, pastogė) – **GK sritis: Gerovė (fizinė sveikata/materialinė gerovė)**;
 2. **saugumo poreikiai** (fizinis, darbo, šeimos, turto saugumas) - **GK sritis: Saugumas (saugi aplinka, teisių išmanymas; emocinė savijauta)**;
 3. **socialiniai** (bendravimo, draugystės, paramos) - **GK sritis: Socialinis dalyvavimas (socialinis įtrauktumas/santykiai su aplinkiniais)**;

4. pripažinimo ir saviraiškos (reputacija, statusas) - GK sritis: Asmeninis augimas (savarankiškumas/saviraiška-savirealizacija per tikslų/poreikių patenkinimą, atsižvelgiant į asmens sugebėjimus).



IV. GYVENIMO KOKYBĖS VERTINIMO RODIKLIAI IR PROCEDŪRA

9. Gyvenimo kokybės srities vertinimo rodiklis – su GK susijęs asmens suvokimas, elgesys ar būseną, atspindintis gyvenimo kokybės sritį.

10. Gyvenimo kokybė matuojama ir vertinama:

10.1. kartu su paslaugų gavėju sudarant Individualų socialinės globos planą (toliau – ISGP), išsikeliant GK tikslą/us, metų bėgyje juos įgyvendinant, kartą metuose fiksuojant pokyčius;

10.2. vykdant paslaugų gavėjų apklausą žodžiu, naudojant klausimyną kiekvienai GK sričiai įvertinti (**žr. 1 priedą**) bei fiksuojant ir lyginant atsakymų rezultatus pagal kiekvienos GK srities pokytį (*individualiu ir/ar kolektyviniu lygmeniu*);

10.3. kiekvieną savaitę fiksuojant paslaugų gavėjų pasitenkinimą (*individualiu lygmeniu*).

11. Gyvenimo kokybės vertinimo tyrimo metodika:

11.1. **Laikotarpis:** Rezultatų įvertinimas atliekamas praėjus 12 mėnesių po išskeltų GK tikslų. Kiekvienų metų sausio mėnesį įvertinami pasiekti tikslai. Sausio-vasario mėnesiais keliami ir formuluojami nauji GK tikslai. Klausimyno užpildymas gali skirtis vieno mėnesio laikotarpiu.

11.2. **Tyrimas.** Taikomas kokybinis tyrimas, struktūruotas interviu. **Matavimo instrumentas** yra klausimynas, sudarytas iš uždaro ir atviro pobūdžio klausimų. Klausimai formuluojami bei tikslinami, atsižvelgiant į kiekvieno paslaugų gavėjo gebėjimus. Uždarų klausimų atsakymo variantai: 2 – TAIP (pavyko pasiekti); 1 – IŠ DALIES pavyko pasiekti, 0 – NE (nepavyko pasiekti).

11.3. **Visapusiškumas:** Klausimynas skirtas kiekvienam Globos namų paslaugų gavėjui, kuriam įstaigoje ir GGN teikiamos socialinės globos paslaugos. *Sunkių negalią turintiems paslaugų gavėjams klausimynas pildomas įstaigos darbuotojų, taikant stebėjimo metodą.*

11.4. **Administravimo/duomenų gavimo būdas:** Klausimynas pildomas kartu su paslaugų gavėju, *dalyvaujant netiesiogiai su paslaugų gavėju dirbančiais darbuotojais* (savanoriais, studentais praktikantais)/kitų grupių/šeimynų socialiniais darbuotojais. Klausimynas yra paslaugų gavėjo ISGP dalis.

11.5. **Konfidencialumas:** Duomenų rinkimas turi apsaugoti paslaugų gavėjų privatumo teisę ir užtikrinti informacijos konfidencialumą, vadovaujantis Globos namų vidaus tvarkomis. Gauti duomenys individualiu lygmeniu bus įtraukti į ISGP, kolektyviniu lygmeniu bus analizuojami ir naudojami Globos namų ataskaitose, užtikrinant visišką paslaugų gavėjų konfidencialumą.

11.6. **Vertinimo aspektai:**

11.6.1. **Gerovė.** Remiamasi dviem aspektais: *fizine sveikata ir materialine gerove*. Vertinamas paslaugų gavėjo teigiamas mąstymas apie save, savo fizinę sveikatą, fiziologinių poreikių patenkinimą, asmeninę finansinę padėtį;

11.6.2. **Saugumas.** Remiamasi trimis aspektais: *saugia aplinka, Teisių chartijos išmanymu ir emociškai savijauta*. Vertinamas paslaugų gavėjo mobilumas ir saugumas įstaigoje ir GGN, jo žinios apie savo teises ir pareigas, džiaugsmą teikiantys santykiai su aplinkiniais, kurie kuriami atliepian tikruosius poreikius.

11.6.3. **Socialinis dalyvavimas.** Remiamasi dviem aspektais: *socialinis įtrauktumas ir santykiai su aplinkiniais*. Vertinamas paslaugų gavėjo *bendravimo įgūdžiais, dalyvavimu su jį supančia aplinka bei įsitraukimu į bendruomenę/ bendrą veiklą*.

11.6.4. **Asmeninis augimas.** Remiamasi dviem aspektais: *savarankiškumas ir saviraiška/savirealizacija*. Vertinami paslaugų gavėjo turimi savitvarkos ir savarankiškumo įgūdžiai; vertinamos galimybės atskleisti savo kūrybiškumą bei savirealizacijos pokytis.

V. GYVENIMO KOKYBĖS REZULTATŲ ANALIZĖ

12. **Aspektų vertinimo lygiai procentais:**

12.1. 100 proc. pavyko pasiekti: **Gerovė** - 8 balai; **Saugumas** – 12 balų; **Socialinis dalyvavimas** – 8 balai; **Asmeninis augimas** – 8 balai. Viso: 36 balai;

12.2. IŠ DALIES pavyko pasiekti (kai surinkta nuo 4 ir daugiau balų, pavertus procentine išraiška);

12.3. Nepavyko pasiekti – pagal atitinkamą GK sritį (0 balų).

12. Atlikus paslaugų gavėjų apklausas, vykdoma gautų rezultatų *kokybinė* analizė ir palyginimas, gautas pokytis įvertinamas lyginant gautus tyrimo rezultatus su pirminiais ir prieš tai atliktų tyrimų rezultatais.

13. GK rezultatų įsivertinimo tikslas – peržvelgti, analizuoti, vertinti paslaugų gavėjų išsikeltų GK tikslų pokyčius laike, atsirandančius dėl pasikeitusios jų savijautos/būsenos, aplinkos ir/ar veiklos.

14. Duomenų analizei bus naudojama *kokybinio tyrimo metodika* atlikto interviu tyrimo duomenims apdoroti ir sistemingas nagrinėjamo reiškinio aprašymas.

15. Gauti kokybiniai duomenys ir gautų rezultatų analizė bus išreikšti aprašais, komentarais, atvaizduotais lentelėse.

16. *ISGP plano analizė* – įvertinti pasiektus GK tikslus, lyginant su visais metų pradžioje užsibrėžtais pasiekti GK tikslais (procentine išraiška) ir palyginimas su prieš tai buvusiais kelių metų rezultatais.

17. *Pasitenkinimo skalės (pildo patys paslaugų gavėjai)*, gautų rezultatų analizė, fiksavimas ir palyginimas su prieš tai buvusiais kelių metų rezultatais.

VI. VEIKSMAI, GERINANTYS GYVENIMO KOKYBĖS SRITIS

18. Komunikacijos palaikymas ir grįžtamasis ryšys - bus nuolat bendradarbiaujama su paslaugų gavėjais ir darbuotojais, atsižvelgiant į jų pastabas, pasiūlymus/rekomendacijas, apibendrinant identifikuotas taisytnas sritis bei tų sričių koregavimą.

19. Stebėseną - bus nuolat stebima, ar nekyla numatytos/nenumatytos rizikos, ar GK koncepciją priima darbuotojai ir paslaugų gavėjai.

20. Peržiūra - Kokius rezultatus davė GK koncepcijos įdiegimas?

21. Korekcijos - peržiūrimos taisytnos GK sritys (koreguojami vertinimo instrumentai ir pan.), atlikus pakeitimus, keičiama dokumentacija.

22. Su pakeista dokumentacija supažindinami paslaugų teikėjai ir gavėjai.

VII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

23. Gyvenimo kokybės koncepcija gali būti keičiama keičiantis vidaus tvarkai, kasmet išbandant praktiškai bei koreguojant.

24. Gyvenimo kokybės koncepcija skelbiama viešai Globos namų internetinėje svetainėje www.pabradesocgloba.lt

Anketos klausimynas, skirtas globos namų paslaugų gavėjams/GGN gyventojams

Aspektų vertinimo lygiai: 2 – TAIP; 1 – IŠ DALIES, 0 – NE.

Gerovė (fizinė sveikata, materialinė gerovė):

1. *Ar tau nieko neskauda?*
2. *Ar žinai pas ką kreiptis, jei tau kažką skauda?*
3. *Ar tu žinai, kad tu turi savo asmeninių pinigų?*
4. *Ar tau užtenka pinigų įsigyti daiktų, kurių tu nori?*

Saugumas (saugi aplinka, teisių išmanymas, emocinė sveikata)

1. *Ar tau patinka čia gyventi?*
2. *Tavęs niekas neskriaudžia?*
3. *Ar žinai, kas yra smurtas?*
4. *Ar žinai, kad tavęs niekas negali skriausti?*
5. *Ar žinai, kam gali pasakyti, jei kažkas tave skriaudžia?*
6. *Ar jautiesi saugiai?*

Socialinis dalyvavimas (socialinis įtrauktumas, santykiai su aplinkiniais)

1. *Ar savo individualų socialinės globos planą (ISGP) rengi ir peržiūri drauge su darbuotoju?*
2. *Ar tu dalyvauji visose veiklose, kur tau patinka ir norisi dalyvauti?*
3. *Ar gerai sutari su darbuotojais?*
4. *Ar gerai sutari su kitais gyventojais?*

Asmeninis augimas (savarankiškumas, saviraiška/savirealizacija)

1. *Ar tu esi savarankiškas?*
2. *Ko naujo išmokai daryti per šiuos metus?*
3. *Ar darbuotojai tau padeda siekti tavo svajonių?*
4. *Ar išsipildė per šiuos metus tavo svajonė realizuojant save ten, kur tau labai patinka?*