

**Pabradės socialinės globos namų
vaikų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės)
socialinės globos normų atitiktis ir įsivertinimo klausimynas
už 2015 m.**

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms: taip/ne/iš dalies
1	Vaikui su negalia ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialiniais globos namais.	Socialinės globos namuose apgyvendinami vaikai ir suaugę asmenys iš visos respublikos	taip
		Visiems, norintiems, sudaromos sąlygos apsilankyti globos namuose.	taip
		Informacija apie įstaigą yra pateikiama interneto svetainėje: www.pabrade.socgloba.lt	taip
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu, laikantis socialinės globos skyrimo bei apgyvendinimo globos namuose procedūros.	Socialinės globos namuose kaupiama informacija apie asmenį (vedamos asmens bylos).	taip
		Metų pabaigoje vertinamas asmens globos poreikis. Pasikeitus sveikatos būklei ar kitoms aplinkybėms, poreikis pervertinamas.	taip
		Vertinime dalyvauja visi reikalingi specialistai.	taip
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas.	Socialinės globos namai yra pasirašę sutartį su kiekvienu asmeniu, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos.	taip
		Iki sutarties pasirašymo asmuo supažindintas su globos namų <i>Vidaus tvarkos taisyklėmis</i> , jiems prieinama forma.	taip
		Dėl sutarties nutraukimo globos namų iniciatyva, asmuo ir jo globėjai informuojamas, tais atvejais, kai asmuo apgyvendinamas savivaldybės sprendimu, sutartis nutraukiama tik įsitikinus dėl asmens saugumo ir socialinės globos jam tęstinumo.	taip

4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau ISGP)	Kiekvienam globos namų gyventojui pagal įvertintus poreikius yra sudaromas individualus socialinės globos planas (ISGP).	taip
		ISGP sudaro globos namų specialistų komanda. Per 1 mėn. nuo asmens su negalia atvykimo, o asmeniui su sunkia negalia per 2 mėn. sudaromas individualus socialinės globos planas. Sudarant planą yra užtikrinamas ir paties asmens dalyvavimas.	taip
		Palaikomi su asmens globėju, rūpintoju, giminaičiais glaudūs ryšiai, jie supažindinami su asmens ISGP, pasiektais rezultatais.	taip
		ISGP yra kiekvieno asmens byloje.	taip
5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	taip
		Atliekama išsami pasiektų rezultatų analizė. Naujiems poreikių pokyčiams tenkinti, numatomos naujos priemonės.	taip
		Sudarant ISGP nuolat palaikomas ryšis su asmens artimaisiais.	taip
6.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą, laiku organizuojant tinkamas sveikatos priežiūros paslaugas.	Kiekvienas asmuo yra prirašytas prie Pabradės poliklinikos, bet gali gauti paslaugas ir kitose sveikatos priežiūros įstaigose.	taip
		Įstaiga užtikrina aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis.	taip
		Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus.	taip
		Globos namai organizuoja, esant būtinumui, slaugos ir kitas pirminės sveikatos priežiūros paslaugas.	taip
		Užtikrinama asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos ir prievartos.	taip
		Visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būkle, yra registruojami. Vykdoma nelaimingų įvykių prevencija.	taip
7.	Mirštančiam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba.	Su kiekvienu asmeniu arba jo artimaisiais yra aptarti jo mirties, laidojimo ir kitų su jo galima mirtimi susijusių dalykų tvarkymo klausimai. Asmeniui mirštant, globos namai užtikrina religinių reikmių tenkinimą.	taip
		Visa informacija apie mirties atveji yra asmens byloje.	taip

		Asmeniui mirštant nedelsiant apie tai pranešama jo artimiesiems.	taip
8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį.	Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes įtraukiamas į visų sprendimų priėmimą.	taip
		Globos namuose kasdienis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai. Atsižvelgiama į asmens pageidavimus ir globos namų galimybes.	taip
		Asmens kasdieninė veikla organizuojama taip, kad skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesniu.	taip
		Asmenims, praradusiems kalbos ir bendravimo įgūdžius, yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės.	taip
9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos namų darbuotojų pasitikėjimu, pagarba.	Asmuo įstaigoje yra išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis. Asmuo gali išreikšti nuomonę dėl kambario kaimyno pasirinkimo.	taip
		Kiekvienas globos namų gyventojas turi „savo asmenį“, kuris juo rūpinasi, prižiūri, išklauso padeda spręsti problemas.	taip
10.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos namų gyventojais, bendruomene.	Asmuo skatinamas palaikyti ryšį su savo artimaisiais, tai numatyta ir ISGP, vidaus tvarkos taisyklėse.	taip
		Įstaigoje asmuo gali bendrauti su artimaisiais telefonu, laiškais, internetu.	taip
11.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius.	Asmuo gauna jo poreikius ir sveikatos būklę atitinkančią maitinimą. Užtikrintas maitinimosi dažnumas 4 kartus per dieną	taip
		Kasdien galima susipažinti su meniu (jam suprantama forma). Sudarytos galimybės bet kuriuo paros metu išgerti arbatos, kavos, vandens.	taip
		Negalintiems pavalgyti savarankiškai yra užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba.	taip
		Sudarytos sąlygos globos namų gyventojams užsiimti maisto ruošimu, stalo serviravimu ir kita panašia veikla.	taip
12.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę.	Asmuo su visais jo pageidaujama asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos namų nustatyta lankymo tvarką.	taip

		Neveiksnaus asmens globėju paskirti globos namai užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos funkcijų vykdymą.	taip
		Asmeniui sudarytos sąlygos gauti specialistų konsultacijas turtais, finansiniais klausimais.	taip
		Asmens saugumas jo kambaryje užtikrinamas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo.	taip
		Asmens pinigai ir materialinės vertybės administruojami teisės aktų nustatyta tvarka bei tvarkomi pagal socialinės globos namų patvirtintą gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir saugojimo tvarkos aprašą.	taip
		Asmens kreipimosi teisė į administraciją, personalą ar kitas institucijas nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.	taip
13.	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama	Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos namuose procedūra ir žino, kad jis bus supažindintas su gautomis išvadomis ir sprendimais.	taip
		Globos namuose veikia gyventojų taryba.	taip
		Tarybos pateikti pasiūlymai svarstomi administracijos pasitarimuose.	taip
		Raštu pateikti skundai ir prašymai registruojami atskirame žurnale.	taip
14.	Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos namų už socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugniai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį.	Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, gali būti pašalintas iš globos namų.	taip
		Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos namų, tačiau asmeniui bus užtikrintas socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas.	taip
15.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui.	Gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse numatyta galimybė asmeniui išvykti iš socialinės globos namų iki 90 kalendorinių dienų per metus, dėl svarbių, pateisinamų priežasčių gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis.	taip

		Asmuo ir jo globėjai, rūpintojai, giminaičiai yra supažindinami su Laikino išvykimo iš socialinės globos namų tvarka. Sudaroma sutartis, bet tik turint savivaldybės išvadas.	taip
		Vaikai ir suaugę neveiksnūs asmenys visam laikui gali išvykti tik pas teismo nustatytą globėją.	taip
16.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka.	Socialinės globos namų teritorija, bendro naudojimo patalpos bei gyvenamosios patalpos atitinka socialinės globos namų paskirtį, normas ir reikalavimus.	taip
		Patalpos pritaikytos asmenims su negalia, yra galimybė laisvai judėti įstaigos patalpose ir teritorijoje.	taip
17.	Asmuo naudojami kasdieniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas.	Socialinės globos namų patalpos pritaikytos gyvenimui ir būtinoms globos namų gyventojų poreikiams tenkinti.	taip
		Asmenims užtikrintas privatumas.	Iš dalies
		Asmenys gali naudotis poilsiui ir užimtumui skirtais kambariais.	taip
		Higienos patalpos – tualetai, prausimos/maudymosi patalpos yra lengvai ir greitai pasiekiamos, garantuojančios privatumą.	taip
		Higienos patalpos aprūpintos reikalinga įranga ir asmens higienos priemonėmis.	taip
		Socialiniuose globos namuose asmenys gyvena po vieną, du, tris arba po keturis. Įvertinamas kaimynų pasirinkimas ir asmenų sugebėjimas prisitaikyti.	taip
18.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	Globos namų gyventojų kambariai sutvarkyti, jaukūs pagal galimybes sutvarkyti ir apstatyti pagal jų pageidavimus.	taip
		Gyventojams sudarytos sąlygos saugiai laikyti savo asmeninius daiktus bei pinigines lėšas.	taip
19.	Asmeniui užtikrinami reikalingi komunaliniai patogumai bei higieniška aplinka, skatinant jį patį pagal galimybes prisidėti prie tokios aplinkos kūrimo	Globos namų gyventojai gyvena šiltuose, gerai vėdinamuose, tinkamai apšviestuose patalpose.	taip
		Švara visose patalpose užtikrina sveikas ir saugias gyvenimo jėgas sąlygas.	taip
20.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius	Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos namų veiklos organizavimą.	taip

	ir turimą negalią.	Personalo (soc. darbuotojų, padėjėjų, slaugytojų, jų padėjėjų, spec pedagogų, užimtumo specialistų ir kt.) skaičius atitinka darbo laiko sąnaudų normatyvams.	taip
		Darbuotojai dirbą pagal slankųjį darbo grafiką, užtikrinama gyventojų priežiūra ištiesą parą.	taip
21.	Socialinės globos namuose dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia.	Įstaigos vadovas turi aukštąjį išsilavinimą	taip
		Darbuotojai turi reikiamą profesinį išsilavinimą ir nuolat kelia kvalifikaciją.	taip
		Užtikrinamas komandinis personalo darbas, vykdomas tarpinstitucinis bendradarbiavimas.	taip
		Socialinės globos namų administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu. Tai yra užfiksuojama dokumentuose.	taip
		Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Užtikrinamas apie asmenį informacijos konfidencialumas.	taip
22.	Socialinės globos namai turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus.	Įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus.	taip
		Neturi licencijos teikti institucinę socialinę globą, bet visi reikiami dokumentai pateikti.	Turi 2 licencijas
		Tvarkingai kaupiama su asmeniu susijusi dokumentacija (asmens bylose), užtikrinamas jos konfidencialumas.	taip
23.	Socialinės globos namuose palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka	Socialinės globos namuose yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai.	taip
		Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose.	taip
		Globos namuose skatinamas komandinis darbas.	taip
		Socialinės globos namuose nuolat atliekamas socialinės globos atitikties socialinėms normoms įsivertinimas.	taip
		Personalui suteikiamos žinios civilinės, priešgaisrinės saugos ir sveikatos darbe klausimais.	taip
		Reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai, kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami veiklos dokumentuose.	taip

24.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, Asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos namų veiklos.	Gyventojai, globėjai personalas visada gali kreiptis į globos namų administraciją dėl iškilusių problemų ir sulaukti supratimo bei palaikymo.	taip
		Socialinės globos namuose veikia globos namų taryba.	taip
		Yra numatyta skundų, prašymų, pageidavimų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka.	taip
25.	Socialinės globos namų veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informatyvumo principais.	Nuolat ir reguliariai atnaujinamas globos namų internetinis puslapis.	taip
		Įstaigos veikla organizuojama vadovaujantis socialinės globos namų metiniu veiklos planu.	taip
		Vyksta nuolatinis tarpinstitucinis bendradarbiavimas.	taip
		Įstaiga nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.	taip

*Pabradės socialinės globos namų
vaikų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės)
socialinės globos normų atitikties ir įsivertinimo klausimynas
2015 m.*